

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :1/8

นโยบายสิทธิเด็ก Child Rights Policy

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ : 2/8

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำและขอบเขตการบังคับใช้	3
คำนิยาม	4
ขอบเขตนโยบายสิทธิเด็ก	5-6
การติดตามและทบทวนนโยบาย	7
ประวัติการแก้ไข	8

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :3/8

นโยบายสิทธิเด็ก

“สิทธิเด็ก” เป็นประเด็นสำคัญที่องค์กรต้องให้ความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิมนุษยชนของผู้ใหญ่ เนื่องจากผลกระทบใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็กอาจส่งผลกระทบร้ายแรงและยาวนานกว่า ทั้งที่เด็กมักไม่มีอำนาจต่อรองหรือขาดโอกาสในการปกป้องสิทธิของตนเอง

บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ตเวิร์ค เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว แม้กลุ่มเด็กและเยาวชนอาจมิได้อยู่ในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจโดยตรง แต่ถือเป็นกลุ่มที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับครอบครัวใน กระบวนการทางการเงินระหว่างบริษัทและลูกหนี้ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงเยาวชนที่เข้ามาฝึกประสบการณ์อาชีพภายในบริษัท ซึ่งอาจมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรในอนาคต

บริษัทจึงจัดทำนโยบายฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานทุกระดับถือปฏิบัติในการเคารพ ส่งเสริม และปกป้องสิทธิเด็ก โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และมีจรรยาบรรณ ตลอดจนให้ความสำคัญกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อเด็กและเยาวชนในทุกมิติ สอดคล้องกับ UNICEF Child Rights and Business Principles และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท

ขอบเขตการบังคับใช้นโยบายสิทธิเด็ก

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงพนักงานทุกระดับ ตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานระดับปฏิบัติการ รวมถึงคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัท โดยเฉพาะกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิของเด็กและเยาวชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :4/8

คำนิยาม

สิทธิมนุษยชน

หมายถึง เสรีภาพขั้นพื้นฐานของมนุษย์ สิ่งที่มีมนุษย์ทุกระดับทุกคนชั้นพึงได้รับโดยเท่าเทียมกันเพื่อแสดงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทั้งทางด้านเสรีภาพทางความคิด เสรีภาพทางด้านร่างกายและในด้านการตัดสินใจ ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

แรงงานเด็ก

หมายถึง ลูกจ้างเอกชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี จนถึงอายุต่ำกว่า 18 ปี

โครงการทวิภาคี

หมายถึง โครงการความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนหรือนักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายในสถานประกอบการตามหลักสูตรที่กำหนด

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

หมายถึง การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมถึงการป้องกันอุบัติเหตุและโรคที่เกิดจากการทำงาน เพื่อคุ้มครองสุขภาพของพนักงานทุกคน

การติดตามหนี้อย่างมีจรรยาบรรณ

หมายถึง การดำเนินการติดตามหนีภายใต้หลักความสุภาพ เคารพศักดิ์ศรีของลูกหนี้ และไม่ใช่อัยคำหรือพฤติกรรมที่อาจกระทบต่อจิตใจของเด็กและเยาวชนในครอบครัวลูกหนี้

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :5/8

ขอบเขตนโยบายสิทธิเด็ก

การสนับสนุนและส่งเสริมสิทธิเด็ก

เด็กถือเป็นกลุ่มที่ต้องได้รับการคุ้มครองสูงสุดภายใต้ความรับผิดชอบทางสังคมของบริษัท กระบวนการดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของบริษัทอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิเด็ก ทั้งทางตรงและทางอ้อม หากปราศจากมาตรการบริหารจัดการที่เหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายจ้างแรงงานที่มีอายุต่ำกว่ากฎหมายกำหนด เนื่องจากอาจกระทบต่อการพัฒนาการตามวัย ก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย จิตใจ หรือทำให้สูญเสียโอกาสทางการศึกษา บริษัทจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันมิให้เกิดผลกระทบเชิงลบดังกล่าว

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. การกำหนดอายุขั้นต่ำของเด็กฝึกงานหรือเยาวชนจากโครงการทวิภาคี

บริษัทจะกำหนดอายุขั้นต่ำของเด็กฝึกงานและผู้เข้าร่วมโครงการฝึกงานให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชนสากล เพื่อป้องกันการใช้แรงงานเด็กโดยมิชอบ

2. การกำหนดขอบเขตและลักษณะของการฝึกงาน

บริษัทจะกำหนดขอบเขตและลักษณะงานของเด็กฝึกงานให้เหมาะสมกับวัยและความสามารถ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบทางร่างกายหรือจิตใจ และเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์อย่างปลอดภัย

3. การเปิดโอกาสให้เยาวชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น

บริษัทสนับสนุนให้เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการฝึกงาน สามารถเสนอความคิดเห็นหรือรายงานปัญหาได้อย่างเปิดเผย โดยบริษัทจะรับฟังความคิดเห็นเหล่านั้นด้วยความเคารพและนำไปใช้พัฒนาแนวทางดำเนินงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

4. การดูแลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

หากเด็กฝึกงานได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย บริษัทจะพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือและดูแลตามความเหมาะสม เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรม

5. การสนับสนุนโอกาสทางการศึกษา กีฬา และคุณภาพชีวิตของเยาวชน

บริษัทให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและเยาวชน ทั้งในด้านการศึกษาแก่บุตรของพนักงาน ด้านกีฬา และการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการสร้างโอกาส การพัฒนาทักษะ และคุณภาพชีวิตของเยาวชนในสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืน

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ : 6/8

6. การดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและคำนึงถึงสิทธิเด็ก

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจบริหารจัดการหนี้อย่างมีจรรยาบรรณ โดยกำหนดให้พนักงานหลักเลี่ยงการติดต่อหรือสื่อสารในลักษณะที่อาจสร้างความกระทบกระเทือนต่อจิตใจของเด็กหรือเยาวชนในครอบครัวลูกค้า รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กและเยาวชน

7. การจ้างงาน

บริษัทกำหนดให้ผู้สมัครและพนักงานของบริษัท ทั้งกรณีพนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้างและพนักงานชั่วคราวต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ เพื่อให้มั่นใจว่าการจ้างงานเป็นไปอย่างเหมาะสมตามวุฒิภาวะและความรับผิดชอบในหน้าที่ บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบอายุของผู้สมัครงานอย่างรอบคอบก่อนการจ้างงานทุกครั้ง เพื่อป้องกันการปกปิดข้อมูลหรือการจ้างงานที่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้

8. การจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยต่อเด็กในกิจกรรมของบริษัท

บริษัทจะจัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยและการดูแลอย่างเหมาะสมในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน ทั้งในฐานะ “ผู้ร่วมดำเนินกิจกรรม” และ “ผู้เข้าร่วมกิจกรรม” โดยเฉพาะในกรณีที่เด็กฝึกงานของบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) บริษัทจะดำเนินการกำกับดูแลและประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างรอบคอบ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การคุกคามหรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็กและเยาวชนในทุกขั้นตอนกิจกรรม

	นโยบายสิทธิเด็ก (Child Rights Policy)	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ : 7/8

การติดตามและทบทวนนโยบาย

บริษัทจะทบทวนนโยบายสิทธิเด็กเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานยังคงสอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากลและหลักการของ UNICEF Child Rights and Business Principles

ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป



.....

ผู้อนุมัตินโยบายสิทธิเด็ก
นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา
ประธานกรรมการบริษัท



ประวัติการแก้ไข

[illegible]