

	นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :1/7

นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์

	นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ : 2/7

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	3
ขอบเขตนโยบาย	3
คำนิยาม	3
วัตถุประสงค์และแนวทางการปฏิบัติของนโยบาย	4-5
ประวัติการแก้ไขเอกสาร	7

	นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :3/7

หลักการและเหตุผล

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มีบทบาทสำคัญในหลายด้าน ทั้งการบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์เชิงลึก เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานขององค์กร บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน การให้บริการลูกค้า การวิจัย รวมถึงการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยี AI หรือซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ใช้เทคโนโลยี AI (“โซลูชัน AI”) มาใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นระบบที่พัฒนาโดยบริษัทเอง หรือจัดหาโดยบุคคลภายนอก ย่อมมาพร้อมความเสี่ยงทั้งในด้านการดำเนินงาน ความปลอดภัย และจริยธรรม

เพื่อให้การใช้เทคโนโลยี AI เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม บริษัทจึงได้กำหนด “นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์” ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา และใช้งานระบบ AI ภายในองค์กรอย่างรับผิดชอบ โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักจริยธรรม รวมถึงเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้บังคับใช้กับบุคลากรทุกระดับของ บริษัท เจเอ็มที เน็ตเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ดังต่อไปนี้

- **กรรมการ :** กรรมการของบริษัททุกราย
- **ผู้บริหาร :** พนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการ หรือเทียบเท่าขึ้นไป จนถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- **พนักงาน :** พนักงานทุกระดับของบริษัท

บุคลากรดังกล่าวที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งาน หรือกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต้องถือปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

นโยบายนี้ครอบคลุมถึงการดำเนินงานทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้อำนาจการบริหารจัดการของบริษัท รวมถึง บริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้า

นอกจากนี้ บริษัท ยังส่งเสริมและคาดหวังให้ คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ ที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการบริหารโดยตรงของบริษัท พิจารณานำนโยบายฉบับนี้ไปปรับใช้ เพื่อร่วมกันส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี AI อย่างมีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

	นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :4/7

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมระบบ AI ทุกรูปแบบ ทั้งที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และที่จะพัฒนาในอนาคต ไม่ว่าจะใช้ชื่อเรียกหรือเทคโนโลยีใดก็ตาม โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ

- การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
- การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning)
- การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing)
- การมองเห็นของคอมพิวเตอร์ (Computer Vision)
- การรู้จำเสียง (Speech Recognition)
- หุ่นยนต์ (Robotics)

คำนิยาม

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) หมายถึง

ศาสตร์ที่บูรณาการองค์ความรู้จากหลากหลายสาขาโดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อพัฒนาเครื่องจักรหรือระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถดำเนินการเชิงปัญญา เช่น การคิดวิเคราะห์ การประมวลผล การเรียนรู้และการตัดสินใจ โดยใช้เหตุผลในลักษณะคล้ายคลึงกับมนุษย์

ระบบ AI ยังสามารถเรียนรู้จากข้อมูลและประสบการณ์ ปรับปรุงกระบวนการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คู่ค้า หมายถึง

ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ผู้แทนจำหน่ายสินค้า ผู้ค้าส่ง ผู้ผลิตสินค้า ผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินและที่ปรึกษาที่ทำธุรกรรมร่วมกับบริษัท

พันธมิตรทางธุรกิจ หมายถึง

ตัวแทนจำหน่าย สินค้าของบริษัทหุ้นส่วนในกิจกรรมร่วมค้าและลูกค้า

วัตถุประสงค์และแนวทางปฏิบัติของนโยบายมีดังต่อไปนี้

1. บริษัทจะใช้งานระบบ AI ที่มีการวิจัย ออกแบบ พัฒนาให้บริการและใช้งานโดยคำนึงถึงหลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ดังต่อไปนี้
 - 1.1. ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต้องได้รับการวิจัย ออกแบบ พัฒนาให้บริการและนำไปใช้งานโดยยึดหลักจริยธรรม ความรับผิดชอบและการความโปร่งใส ตลอดจนต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับในวงกว้างอย่างเคร่งครัด
 - 1.2. ระบบ AI ต้องได้รับการออกแบบและพัฒนาเพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงไม่ให้ผลลัพธ์ของระบบเกิดความเอนเอียง (Bias) ซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อบุคคลหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง บริษัทจะดำเนินการจัดให้มีระบบตรวจสอบ

	นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ :5/7

และประเมินผลการทำงานของ AI อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อระบุ ตรวจจับและลดความเสี่ยงจากความเอนเอียงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของระบบ

- 1.3. บริษัทจะจัดให้ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการตัดสินใจและการทำงานของระบบ AI โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมายจะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมของระบบ AI
- 1.4. ระบบ AI ต้องมีความโปร่งใสในการทำงาน โยสามารถอธิบายเหตุผล กระบวนการและหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจย้อนหลังได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจและสามารถคาดการณ์ผลการทำงานของระบบได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ จะต้องมีการจัดทำเอกสาร คำอธิบายประกอบและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้อย่างครบถ้วน เพื่อให้สามารถเปิดเผยต่อผู้มีส่วนได้เสียตามความเหมาะสมและความจำเป็น
- 1.5. บริษัทให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานระบบ AI ระบบ AI ทุกระบบจะต้องได้รับการออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงต้องมีมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด
ทั้งนี้ การดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- 1.6. บริษัทจะกำหนดให้มนุษย์สามารถเข้าไปตัดสินใจของระบบ AI ได้ โดยจะมีการจัดทำแนวปฏิบัติว่ามนุษย์สามารถเข้าไปแทรกแซงกระบวนการทำงานของระบบ AI ได้เมื่อใดและอย่างไร
- 1.7. บริษัทจะจัดให้มีการประเมินระบบ AI อย่างสม่ำเสมอทั้งด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบทางจริยธรรมและการปฏิบัติตามนโยบายและส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- 1.8. บริษัทจะรวบรวมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายเพื่อประกอบการจัดทำและทบทวนนโยบาย ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ AI
2. บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจตลอดจนมาตรฐานทางจริยธรรมเกี่ยวกับการพัฒนาและ/หรือการใช้งานระบบ AI และจะมีการระบุเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีระบบ AI ไว้ให้ชัดเจน
3. บริษัทจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้สำหรับการพัฒนาระบบ AI รวมถึงการทดสอบอย่างเข้มงวด การรับรองความถูกต้อง และการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และปฏิบัติตามกระบวนการในการนำระบบ AI ไปใช้
4. บริษัทจะดำเนินการจัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัยทางดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่อปกป้องระบบ AI จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การโจมตีทางไซเบอร์ ความเสียหายต่อระบบและภัยคุกคามด้านความปลอดภัยรูปแบบอื่น ๆ
นอกจากนี้ จะมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถแก้ไข ฟื้นฟูและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ
5. บริษัทจะจัดให้มีวิธีการในการติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ AI รวมทั้ง การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจะจัดให้มีมาตรการและ/หรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือในการตรวจสอบและยืนยันให้ผู้ใช้งานทราบว่าเนื้อหาส่วนใดเกิดจากการใช้ระบบ AI และส่วนใดไม่ได้เกิดจากการใช้ระบบ AI

	นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์	
	รหัสเอกสาร : PD-IR-032	แก้ไขครั้งที่ : REV00
	วันที่มีผลบังคับใช้ : 11 พฤศจิกายน 2568	หน้าที่ : 6/7

6. บริษัทจะจัดให้มีวิธีการในการติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบ AI รวมทั้ง การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจะจัดให้มีมาตรการและ/หรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือในการตรวจสอบและยืนยันให้ผู้ใช้งานทราบว่าเนื้อหาส่วนใดเกิดจากการใช้ระบบ AI และส่วนใดไม่ได้เกิดจากการใช้ระบบ AI
 7. บริษัทจะจัดให้มีการฝึกอบรมแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับระบบ AI หลักการจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และกระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และจะส่งเสริมให้มีการตระหนักถึงผลกระทบของระบบ AI และแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาและ/หรือการใช้งานระบบ AI ภายในบริษัท
 8. บริษัทจะเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI รวมถึงการวิจัย การออกแบบ การพัฒนา การให้บริการ การนำไปใช้และจะสร้างกลไกในการรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบ AI รวมถึงข้อกังวลด้านจริยธรรม และความผิดปกติในการทำงาน
 9. บริษัทจะจัดทำระเบียบ มาตรฐาน และกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและ/หรือการใช้งานระบบ AI เพื่อให้มีการรอบการกำกับดูแลที่ชัดเจน ครอบคลุมการบริหารจัดการ การใช้งาน และการควบคุมผลกระทบภายนอกที่อาจเกิดขึ้นจากระบบ AI โดยคำนึงถึงความรอบคอบและการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร
- มาตรฐานและระเบียบเหล่านี้จะช่วยให้การกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานสามารถดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง
- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และ/หรือกลุ่มงานทางด้านเทคโนโลยี จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและทบทวนระเบียบ มาตรฐาน และกระบวนการดังกล่าว พร้อมนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้ต่อไป
10. กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและ/หรือกลุ่มงานทางด้านเทคโนโลยี จะรับผิดชอบในการติดตามและประสานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ ตลอดจนมาตรฐานทางจริยธรรม รวมถึงนโยบาย ระเบียบ มาตรฐานการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนา และ/หรือการใช้งานระบบ AI อย่างเคร่งครัด
 11. บริษัทจะส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการสร้างและพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI ที่สอดคล้องกับนโยบาย
 12. บริษัทจะสอบทานและทบทวนนโยบายให้ทันสมัยตามความเหมาะสม

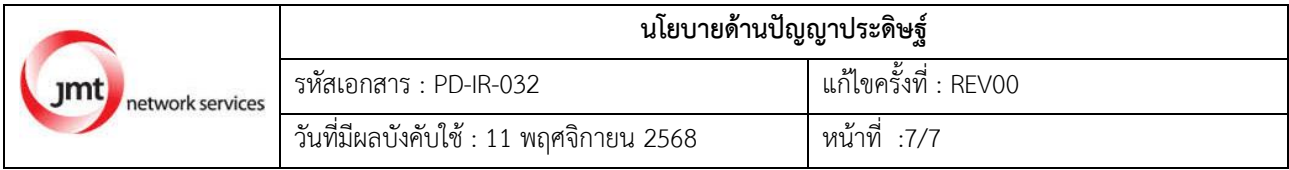
ประกาศให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป



ผู้อนุมัตินโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์

นายอดิศักดิ์ สุขุมวิทยา

ประธานกรรมการบริษัท



ประวัติการแก้ไข

[illegible]